

เป้าหมายและแผนการปฏิบัติงานของ คณะบดีคณะศิลปศาสตร์

ที่สภามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์มีมติให้ดำรงตำแหน่ง ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2562 ถึง 28 กุมภาพันธ์ 2565

(การจัดทำเป้าหมายและแผนฯ เป็นไปตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหาร พ.ศ.2561 (ข้อ 4) ประกาศ ณ วันที่ 23 กรกฎาคม 2561)

1. วิสัยทัศน์

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

“สร้างผู้นำ ด้วยการศึกษาระดับโลก”  
"Leadership through World-Class Education and Research"

อธิการบดี

“มหาวิทยาลัยแห่งการสร้างผู้นำรุ่นใหม่ เพื่อสังคมไทยและนานาชาติ”  
“Grooming Next-Generation Leaders for Thailand and International Communities”

ผู้บริหารหน่วยงาน

“คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เป็นจุดเชื่อมโยงด้านการศึกษา ที่เปิดประตูความรู้สู่โลกกว้าง  
สร้างหนทางภูมิความรู้สู่เอเชีย”  
“Faculty of Liberal Arts, Thammasat University, is an educational hub where Asia explores the World,  
and where the World acquires knowledge of Asia”

## 2. นโยบายการบริหาร ผลลัพธ์ที่ต้องการให้เกิดขึ้นในช่วงที่ดำรงตำแหน่ง (Ultimate Goals)

นโยบายการบริหาร	ผลลัพธ์ที่ต้องการ	ตัวชี้วัดผลลัพธ์
<p><b>1.สร้างหลักสูตรและการเรียนการสอนที่ทันสมัย</b></p>	<p>1. สร้างหลักสูตรที่มีความทันสมัย เพิ่มความยืดหยุ่น และหลากหลายของรูปแบบหลักสูตรและวิธีการจัดการเรียนการสอน ขยายฐานผู้เรียนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต และเน้นการสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านหลักสูตร กิจกรรมทางวิชาการและการฝึกประสบการณ์ร่วมกับมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ</p>	<p>1.1 จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในหลักสูตรรูปแบบใหม่</p> <p>1.2 จำนวนผู้ที่ผ่านการอบรมหลักสูตรแบบออนไลน์ทั้งที่เป็นระบบปิดและระบบเปิดสำหรับบุคคลภายนอก</p> <p>1.3 ระดับคุณภาพที่ได้จากการประเมินคุณภาพการศึกษาในระดับหลักสูตร</p> <p>1.4 ร้อยละของบัณฑิตที่ได้ออกงานทำในองค์กรระหว่างประเทศหรือในต่างประเทศ</p> <p>1.5 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตโดยเฉพาะในด้านที่สะท้อนให้เห็นถึงความรอบรู้และความหลากหลายทางวิชาการ</p>
<p><b>2. ผลักดันให้อาจารย์มีผลงานทางวิชาการและมีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับจากโลกวิชาการภายนอก</b></p>	<p>2. อาจารย์ทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศสามารถพัฒนาตัวเองในด้านการเรียนการสอนและการวิจัย มีตำแหน่งทางวิชาที่สูงขึ้น สามารถผลิตผลงานทางวิชาการให้เป็นที่รู้จักในแวดวงการศึกษาที่ตนเชี่ยวชาญและมีบทบาทในการให้คำปรึกษาหรือข้อเสนอแนะแก่สังคมในรูปแบบต่างๆ เช่น การมีบทบาทในองค์กรวิชาชีพหรือการแสดงความคิดเห็นผ่านทางสื่อต่างๆ</p>	<p>2.1 จำนวนอาจารย์ที่ขอตำแหน่งทางวิชาการได้ตามช่วงอายุหรือช่วงอายุงานที่คณะกรรมการกำหนด</p> <p>2.2 จำนวนอาจารย์ใหม่หรืออาจารย์ที่ยังไม่มีตำแหน่งทางวิชาการที่ได้รับตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้นเร็วกว่ากำหนดตามรอบสัญญา</p> <p>2.3 จำนวนอาจารย์ชาวต่างประเทศที่ได้รับตำแหน่งวิชาการที่สูงขึ้น</p> <p>2.4 จำนวนอาจารย์ที่มีบทบาทในสมาคมวิชาการหรือวิชาชีพ หรือจำนวนอาจารย์ที่ได้รับเชิญเป็นผู้พูดหลักในการประชุมทางวิชาการระดับชาติหรือนานาชาติ</p> <p>2.5 จำนวนการเผยแพร่ในสื่อต่างๆที่อาจารย์ในคณะได้รับเชิญไปแสดงความคิดเห็นหรือร่วมอภิปรายทางวิชาการ</p>

นโยบายการบริหาร	ผลลัพธ์ที่ต้องการ	ตัวชี้วัดผลลัพธ์
<p><b>3. ผลิตบัณฑิตที่มีสุขภาพจิตดี มีความรู้รอบ มีทักษะการวิเคราะห์วิจัย และมีความสามารถในการสื่อสารและการทำงานในระดับนานาชาติ</b></p>	<p>3. นักศึกษาในระดับปริญญาตรีทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศมีคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของคณะศิลปศาสตร์ดังนี้ “สุขภาพจิตดี มีความรู้รอบ ขอบคิดค้นคว้า เก่งภาษาสู่สากล” ส่วนนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามีหัวข้อวิทยานิพนธ์ที่ทันสมัยสะท้อนความก้าวหน้าของศาสตร์ และสามารถนำเสนอผลงานทางวิชาการที่มีคุณภาพบนเวทีระดับชาติและนานาชาติทั้งในระหว่างที่ศึกษาและเป็นส่วนหนึ่งของเงื่อนไขการสำเร็จการศึกษา</p>	<p>3.1 ร้อยละของนักศึกษาที่เข้ารับการทดสอบด้านสุขภาพจิตและแบบทดสอบทางบุคลิกภาพหรือได้รับคำปรึกษาด้านจิตวิทยาและการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา</p> <p>3.2 ผลการทดสอบความสามารถด้านภาษาอังกฤษ</p> <p>3.3 จำนวนนักศึกษาที่ไปฝึกปฏิบัติ ฝึกงานหรือเข้าร่วมกิจกรรมในต่างประเทศ</p> <p>3.4 จำนวนนักศึกษาที่ได้รับรางวัลทางวิชาการในระดับชาติและนานาชาติ</p> <p>3.5 จำนวนบทความทางวิชาการของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารทางวิชาการระดับชาติและนานาชาติ</p> <p>3.6 จำนวนนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่ได้รับทุนสนับสนุนการวิจัยจากภายนอก</p>
<p><b>4. สร้างงานวิจัยเชิงบูรณาการที่มีผลกระทบสูงและตอบสนองนโยบายวิจัยระดับชาติ</b></p>	<p>4. อาจารย์และนักวิจัยของคณะศิลปศาสตร์ผลิตผลงานวิจัยในหัวข้อที่มีความทันสมัย ตอบโจทย์การวิจัยและความต้องการของประเทศและสังคมสามารถทำงานวิจัยเชิงบูรณาการระหว่างหลักสูตรหรือสาขาวิชาหรือระหว่างคณะสถาบัน โดยสามารถหาแหล่งทุนจากภายนอกบางส่วน และสามารถนำผลงานวิจัยไปบูรณาการกับการเรียนการสอน หรือเพื่อสร้างสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดรายได้หรือสิทธิประโยชน์</p>	<p>4.1 จำนวนอาจารย์ใหม่ที่ได้รับทุนวิจัยใน 2 ปีแรกที่เริ่มปฏิบัติงาน</p> <p>4.2 จำนวนงานวิจัยที่ดำเนินการร่วมกันระหว่างหลักสูตร คณะ หรือสถาบัน หรือจำนวนงานวิจัยที่มีลักษณะเป็นงานเชิงบูรณาการหรืองานวิจัยกลุ่ม</p> <p>4.3 จำนวนงานวิจัยที่ตอบโจทย์ยุทธศาสตร์วิจัยหลักของชาติ</p> <p>4.4 จำนวนเงินทุนวิจัยที่ได้จากแหล่งทุนภายนอกสถาบัน</p> <p>4.5 จำนวนงานวิจัยที่เป็นสิ่งประดิษฐ์ งานวิจัยเชิงนวัตกรรม หรืองานวิจัยที่ก่อให้เกิดรายได้</p> <p>4.6 จำนวนบทความทางวิชาการหรือบทความวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารทางวิชาการที่อยู่ในฐานข้อมูล Scopus</p>

นโยบายการบริหาร	ผลลัพธ์ที่ต้องการ	ตัวชี้วัดผลลัพธ์
<p><b>5. พัฒนาระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพโดยใช้แนวทางของ EdPEX</b></p>	<p>5. คณะศิลปศาสตร์สามารถปรับปรุงระบบการทำงานที่สำคัญให้เป็นระบบและมีประสิทธิภาพมากขึ้นโดยใช้แนวทางการจัดการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) มาใช้เป็นกรอบและแนวทางในการทำงานโดยเน้นที่การปรับปรุงระบบการวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ระบบการพัฒนาบุคลากร ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและระบบการบริหารงบประมาณและการจัดทำกลยุทธ์ทางการเงิน</p>	<p>5.1 ร้อยละของความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์การตามแนวทาง EdPEX ในระยะเวลา 3 ปี</p> <p>5.2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการดำเนินงานด้านต่างๆ ของคณะฯ</p> <p>5.3 อัตราคงอยู่ของบุคลากรสายสนับสนุน</p> <p>5.4 ผลประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเฉลี่ย</p> <p>5.5 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของรายได้จากโครงการบริการวิชาการแก่สังคมในรูปแบบต่างๆ</p>

### 3. ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัดผลลัพธ์ กลยุทธ์ และกิจกรรม/โครงการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : สร้างบัณฑิตที่มีคุณลักษณะ GREATS (Transforming you into GREATS)					
เป้าประสงค์ : สร้างบัณฑิตให้มีคุณลักษณะ GREATS มีทักษะการเป็นผู้ประกอบการ (Entrepreneur) และมีทักษะ 3 ภาษา ด้วยกระบวนการเรียนรู้ตามแนวทาง Active Learning และปลูกฝังทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต					
ตัวชี้วัดผลลัพธ์	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย (ปีงบประมาณ)			
		ปี 62	ปี 63	ปี 64	
1.1 ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตตามคุณลักษณะ GREATS/ Digital skills	ร้อยละ	89	90	90	
1.2 ผลทดสอบภาษาอังกฤษ TU-GET (CBT)	คะแนนเทียบเท่า TOEFL-IBT (เต็ม120คะแนน)	39	45	45	
1.3 ภาวะการมีงานทำของบัณฑิต	ร้อยละ	96.29	96.30	96.31	
1.4 ค่าเฉลี่ยผลประเมินการสอนของอาจารย์	คะแนน	4.00	4.25	4.25	
1.5 ร้อยละของอาจารย์วุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ	34.72	34.73	34.74	
1.6 ร้อยละของนักศึกษาปริญญาเอก	ร้อยละ	1.38	1.39	1.40	
1.7 ร้อยละของนักศึกษาที่มีประสบการณ์ศึกษา/ฝึกงาน/หรือทำกิจกรรมในต่างประเทศ	ร้อยละ	3	4	5	
1.8 ร้อยละของรายวิชาที่จัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning หรือแบบออนไลน์ หรือแบบผสมผสาน	ร้อยละ	30	40	50	
1.9 ร้อยละของนักศึกษาที่เข้ารับการทดสอบด้านสุขภาพจิตและแบบทดสอบทางบุคลิกภาพหรือได้รับคำปรึกษาด้านจิตวิทยาและการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา	ร้อยละ	50	60	70	
1.10 จำนวนนักศึกษาที่ได้รับรางวัลในระดับชาติและนานาชาติ	คน	10	15	20	
1.11 ระดับคุณภาพที่ได้จากการประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรโดยเฉลี่ย	คะแนน	3.51	3.60	3.70	
1.12 จำนวนหลักสูตรที่มีกิจกรรมความร่วมมือด้านวิชาการและการฝึกประสบการณ์กับเครือข่ายความร่วมมือในต่างประเทศ	หลักสูตร	2	3	5	
กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม (เชิงพัฒนาที่มีความโดดเด่น)	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย (ปีงบประมาณ)		
			ปี 62	ปี 63	ปี 64
1.3 พัฒนาระบบการเรียนรู้สู่การปฏิบัติได้จริง สร้างสรรค์เป็น มีเป้าหมาย และมุ่งประโยชน์ส่วนรวม	โครงการสนับสนุนกิจกรรมนักศึกษาทั้งในและต่างประเทศ (สนับสนุนการนำเสนอผลงานฯ และการฝึกงานในต่างประเทศ)	โครงการ	3	5	7

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : สร้างสรรค์งานวิจัยและนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในเชิงพัฒนาต่อสังคมไทยและสังคมโลก (Innovating research for Impact)					
เป้าประสงค์ : ผลิตผลงานวิจัยและนวัตกรรมที่มีคุณภาพระดับมาตรฐานสากลและนำไปใช้ประโยชน์อย่างบูรณาการและยั่งยืน					
ตัวชี้วัดผลลัพธ์	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย (ปีงบประมาณ)			
		ปี 62	ปี 63	ปี 64	
2.1 ร้อยละของผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์/เผยแพร่/จัดแสดงในฐานข้อมูลเป้าหมายระดับนานาชาติ (Scopus) ต่ออาจารย์ประจำ และ/หรือนักวิจัยประจำที่ปฏิบัติงานจริง	ร้อยละ	30	30	30	
2.2 จำนวนผลงานวิจัย/นวัตกรรม/สิ่งประดิษฐ์/งานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์ /ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลง (Impact) /โครงการ Startup ที่ประสบผลสำเร็จ	เรื่อง/ผลงาน	12	13	14	
2.3 ร้อยละของจำนวนผลงานวิจัย/นวัตกรรม/งานสร้างสรรค์ที่ได้รับรางวัลระดับชาติ และ/หรือระดับนานาชาติ					
2.3.1 ร้อยละของจำนวนผลงานวิจัย/นวัตกรรม/งานสร้างสรรค์ของอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำที่ได้รับรางวัลระดับชาติ และ/หรือระดับนานาชาติ ต่ออาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำทั้งหมด	ร้อยละ	4	5	6	
2.3.2 ร้อยละของจำนวนผลงานวิจัย/นวัตกรรม/งานสร้างสรรค์ของนักศึกษาที่ได้รับรางวัลระดับชาติ และ/หรือระดับนานาชาติ ต่อนักศึกษาทั้งหมด	ร้อยละ	0.6	0.7	0.8	
2.4 เงินทุนสนับสนุนการวิจัยจากแหล่งทุนภายนอกต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำ	บาท	19,067	19,100	19,200	
2.5 ร้อยละของอาจารย์ใหม่ที่ได้รับทุนวิจัยใน 2 ปีแรกที่เริ่มปฏิบัติงาน	ร้อยละ	20	30	50	
2.6 จำนวนงานวิจัยที่ตอบโจทย์ยุทธศาสตร์วิจัยหลักของชาติ	ผลงาน	1	2	3	
2.7 จำนวนนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่ได้รับทุนสนับสนุนการวิจัยจากภายนอก	คน	2	3	5	
2.8 จำนวนบทความทางวิชาการของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารทางวิชาการระดับชาติและนานาชาติ	ผลงาน	5	7	10	
2.9 ร้อยละของจำนวนอาจารย์ที่ขอตำแหน่งทางวิชาการได้เร็วกว่ารอบสัญญาที่ มธ. กำหนด	ร้อยละ	20	25	30	
กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม (เชิงพัฒนาที่มีความโดดเด่น)	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย (ปีงบประมาณ)		
			ปี 62	ปี 63	ปี 64
2.1 ส่งเสริมผลิตงานวิจัย นวัตกรรมและงานสร้างสรรค์ที่สอดคล้องกับนโยบายชาติและจุดเด่นของคณะ/มหาวิทยาลัย การต่อยอดจากงานวิจัย/นวัตกรรมและการส่งเสริมการประกวดผลงานวิจัย นวัตกรรมไปสู่ระดับนานาชาติ	โครงการสนับสนุนการสร้างผลงานทางวิชาการระดับนานาชาติ	โครงการ	1	3	5

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : สร้างความเป็นนานาชาติและเครือข่ายความร่วมมือทั้งภายในและภายนอกประเทศ					
“Going for great together”					
เป้าประสงค์ : ผลักดันให้เกิดการสร้างความร่วมมือทางวิชาการ การสร้างงานวิจัยและนวัตกรรม ทั้งภายในและภายนอกประเทศ ทั้งระดับหน่วยงานและระดับบุคคล					
ตัวชี้วัดผลลัพธ์	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย (ปีงบประมาณ)			
		ปี 62	ปี 63	ปี 64	
3.1 ร้อยละของนักศึกษาเต็มเวลาชาวต่างชาติต่อนักศึกษาทั้งหมด	ร้อยละ	0.92	0.97	1.02	
3.2 ร้อยละของนักศึกษาแลกเปลี่ยนที่รับเข้าและส่งออกต่อนักศึกษาทั้งหมด	ร้อยละ	6	7	8	
3.3 ร้อยละอาจารย์เต็มเวลาชาวต่างชาติต่อจำนวนอาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริง	ร้อยละ	31.28	31.29	31.30	
3.4 ร้อยละของอาจารย์แลกเปลี่ยนที่รับเข้าและส่งออกต่ออาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริง	ร้อยละ	17	19	21	
3.5 จำนวนผลงานที่เกิดจากความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก	ผลงาน	1	2	3	
กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม (เชิงพัฒนาที่มีความโดดเด่น)	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย (ปีงบประมาณ)		
			ปี 62	ปี 63	ปี 64
3.1 สร้างความร่วมมือกับองค์กร/เครือข่ายภายในและภายนอกประเทศ และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ โดย มุ่งเน้นกลุ่มประเทศอาเซียนและเอเชีย ตะวันออก	โครงการกิจกรรมตามความร่วมมือทางวิชาการกับ สถาบันการศึกษาที่มีข้อตกลงความร่วมมือ (MOU)	โครงการ	5	8	10

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 : มุ่งเน้นการเป็นมหาวิทยาลัยเพื่อประชาชนที่ให้บริการวิชาการและบริการสุขภาพที่ได้มาตรฐานสากล “ World Class services for The People ”					
เป้าประสงค์ : 1. เพื่อให้บริการวิชาการที่หลากหลายด้วยคุณภาพแก่ชุมชนและสังคม 2. เพื่อให้บริการที่เป็นเลิศด้านการรักษาพยาบาล การฟื้นฟู ป้องกันและการสร้างเสริมสุขภาพแก่ประชาชนด้วยคุณภาพตามมาตรฐานสากล					
ตัวชี้วัดผลลัพธ์		หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย (ปีงบประมาณ)		
			ปี 62	ปี 63	ปี 64
4.1 จำนวนโครงการบริการวิชาการเพื่อสังคมที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผนและบรรลุวัตถุประสงค์		โครงการ/ ชุมชน	5	5	5
4.2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ		ร้อยละ	85	85	85
<i>(กรณีมีเพิ่มเติม)</i>					
4.3 จำนวนอาจารย์ที่มีบทบาทในสมาคมวิชาการหรือวิชาชีพ หรือจำนวนอาจารย์ที่ได้รับเชิญเป็นผู้พูดหลักในการประชุมทางวิชาการระดับชาติหรือนานาชาติ		คน	6	8	10
4.4 จำนวนการเผยแพร่ในสื่อต่างๆที่อาจารย์ในคณะได้รับเชิญไปแสดงความเห็นหรือร่วมอภิปรายทางวิชาการ		ครั้ง	3	6	10
กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม (เชิงพัฒนาที่มีความโดดเด่น)	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย (ปีงบประมาณ)		
			ปี 62	ปี 63	ปี 64
4.1 การสร้างภาคีเครือข่ายความร่วมมือเพื่อการบริการวิชาการแก่สังคม	โครงการบูรณาการงานบริการสังคมร่วมกับหน่วยงานภายในและภายนอกคณะ	โครงการ	1	2	3



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 : มุ่งสู่ความมั่นคง และยั่งยืน ด้วยการบริหารจัดการที่ทันสมัย “Best Sustainable and Smart University”					
เป้าประสงค์ : พัฒนาระบบงานและศักยภาพบุคลากรให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงอย่างยั่งยืน					
ตัวชี้วัดผลลัพธ์	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย (ปีงบประมาณ)			
		ปี 62	ปี 63	ปี 64	
5.1 ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน	ร้อยละ	85	85	85	
5.2 การดำเนินการ “มหาวิทยาลัยยั่งยืน” ตามนโยบายมหาวิทยาลัย					
5.2.1 ร้อยละของโครงการด้าน Sustainable Development Goals (SDG) ที่บรรลุวัตถุประสงค์	ร้อยละ	100	100	100	
5.2.2 ร้อยละของโครงการด้าน Smart Technology ที่บรรลุวัตถุประสงค์	ร้อยละ	100	100	100	
5.3 ความสามารถในการพึ่งพาตนเองทางการเงิน (รายได้ขบคลังต่อรายได้รวม)	ร้อยละ	32.43	32.40	32.35	
5.4 ผลประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	83.74	83.75	83.76	
5.5 การได้รับการยอมรับ /รางวัล /การรับรองมาตรฐานด้านการจัดการ	ได้รับการรับรอง/รางวัล	1	1	1	
5.6 อัตราคงอยู่ของบุคลากรสายสนับสนุน	ร้อยละ	70	80	90	
5.7 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของรายได้จากโครงการบริการวิชาการแก่สังคมในรูปแบบต่างๆ	ร้อยละ	5	8	10	
5.8 ร้อยละของความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์การตามแนวทาง EdPEX ในระยะเวลา 3 ปี	ร้อยละ	N/A	70	80	
กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม (เชิงพัฒนาที่มีความโดดเด่น)	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย (ปีงบประมาณ)		
			ปี 62	ปี 63	ปี 64
5.1 พัฒนาระบบและกลไกเพื่อการพัฒนาระบบและกลไกสู่ความเป็นเลิศ	โครงการพัฒนาระบบและกลไกสำหรับการบริหารคณะศิลปศาสตร์	โครงการ	2	3	5