

รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดหมวด 7 ผลลัพธ์ ปีการศึกษา 2562 ณ 1 กันยายน 2563

หมวด 7 ผลลัพธ์	พันธกิจ	ตัวชี้วัดผลลัพธ์ที่เลือก	หน่วยวัด	ผู้รับผิดชอบ	ค่าเป้าหมาย ¹ (ปีงบประมาณและปี การศึกษา)			ผลการดำเนินการ (ปีงบประมาณและปีการศึกษา)		
					61/60	62/61	63/62	61/60	62/61	63/62
7.1 ผลลัพธ์ด้านผลิตภัณฑ์และกระบวนการ										
7.1ก ผลลัพธ์ด้าน ผลิตภัณฑ์และบริการที่ มุ่งเน้นลูกค้า (ผลลัพธ์ด้าน การเรียนรู้ของผู้เรียนและ กระบวนการที่ตอบสนอง ผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น อย่างไร)	ด้านการเรียน การสอน	7.1ก1 คะแนนเฉลี่ยของนักศึกษาที่เข้าทดสอบ คุณลักษณะ GREATS (Next Generation Leadership) /Entrepreneur /Digital skills* ²	คะแนน	รองวิชาการ	-	70	75	ไม่มีการ สอบ	ไม่มีการสอบ	x
		7.1ก2 ผลการสอบภาษาอังกฤษ* (เกณฑ์หรือค่า เป้าหมาย)								
		1) ร้อยละของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษที่ สอบผ่าน TU-GET ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ (CBT) เกณฑ์ 61 คะแนน	ร้อยละ	รองวิชาการ	90	90	90		42.22	47.37
		2) ร้อยละของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษที่ ผ่าน TOEIC ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ เกณฑ์ 750 คะแนน	ร้อยละ	รองฝ่ายการ	80	80	80	ไม่มี นศ. เอก ภาษาอังกฤษ	100	86.72

¹ ปีงบประมาณ 2561-2563 และปีการศึกษา 2560-2562

² * หมายถึง ตัวชี้วัดตามแผนกลยุทธ์, ** หมายถึง ตัวชี้วัดคณบดี, *** ตัวชี้วัดที่กำหนดขึ้นมาใหม่

หมวด 7 ผลลัพธ์	พันธกิจ	ตัวชี้วัดผลลัพธ์ที่เลือก	หน่วยวัด	ผู้รับผิดชอบ	ค่าเป้าหมาย ¹ (ปีงบประมาณและปี การศึกษา)			ผลการดำเนินการ (ปีงบประมาณและปีการศึกษา)		
					61/60	62/61	63/62	61/60	62/61	63/62
								ถูกสอบ กับคณะ		
		3) ร้อยละของนักศึกษาที่ไม่ใช่สาขาวิชาภาษาอังกฤษที่สอบผ่าน TU-GET ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ (CBT) เกณฑ์ 61 คะแนน	ร้อยละ	รองวิชาการ	70	70	70		0	46.67
		4) ร้อยละของนักศึกษาที่ไม่ใช่สาขาวิชาภาษาอังกฤษที่ผ่าน TOEIC ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ เกณฑ์ 750 คะแนน	ร้อยละ	รองฝ่ายการ	70	70	70	37.78	28.71	44.59
		7.1ก3 ร้อยละของนักศึกษาที่ผ่านเกณฑ์การทดสอบความสามารถด้านภาษาที่สาม	ร้อยละ	รองวิชาการ	90	90	90			45.15
		7.1ก4 ร้อยละของบัณฑิตที่มีงานทำ*	ร้อยละ	รองวิชาการ	-	-	-	96.47	98.92	84.56
		1) โครงการปกติ	ร้อยละ	รองวิชาการ	90	90	90	96.44	94.29	92.56
		2) โครงการพิเศษภาษาไทย	ร้อยละ	รองคลัง	90	90	90	94.04	92.73	88.46
		3) โครงการพิเศษภาษาอังกฤษ	ร้อยละ	รองคลัง	90	90	90	97.56	97.64	57.28
		7.1ก5 ร้อยละของนักศึกษาระดับปริญญาโทและปริญญาเอกที่นำเสนอผลงานในเวทีวิชาการระดับชาติและหรือตีพิมพ์/เผยแพร่ผลงานในฐานข้อมูลระดับชาติ**	ร้อยละ	รองบัณฑิต	-	-	-	8.09 (38 ผลงาน/ 470คน)	12.57 (45 ผลงาน/358 คน)	11.46 (33 ผลงาน/288 คน)
		7.1ก6 จำนวนนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่ได้รับทุนสนับสนุนการวิจัยจากภายนอก**	จำนวน	รองบัณฑิต				4	3	0

หมวด 7 ผลลัพธ์	พันธกิจ	ตัวชี้วัดผลลัพธ์ที่เลือก	หน่วยวัด	ผู้รับผิดชอบ	ค่าเป้าหมาย ¹ (ปีงบประมาณและปี การศึกษา)			ผลการดำเนินการ (ปีงบประมาณและปีการศึกษา)		
					61/60	62/61	63/62	61/60	62/61	63/62
	วิจัย	7.1ก7 อัตราส่วน ³ ของผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์/เผยแพร่/จัดแสดงในฐานข้อมูลเป้าหมายระดับชาติและระดับนานาชาติ (Scopus) ต่อาจารย์ประจำ และ/หรือนักวิจัยประจำที่ปฏิบัติงานจริง* (รวม proceeding หรือไม่) รวม proceeding	อัตราส่วน	รองวิจัย	0.3	0.3	0.3	50.20 (123ผลงาน/ น/245 คน)	48.79 (121ผลงาน /248คน)	9.13 (22ผลงาน/ 241คน) (9 เดือน)
		7.1ก8 จำนวนโครงการวิจัยที่ได้รับเงินทุนสนับสนุนจากแหล่งทุนภายนอก***	จำนวน	รองวิจัย				5	9	6
		7.1ก9 จำนวนเงินทุนสนับสนุนจากแหล่งทุนภายนอกสถาบัน** ⁴	จำนวนเงิน	รองวิจัย				4,509,130	3,767,900	1,643,000
		7.1ก10 อัตราเงินทุนสนับสนุนการทำวิจัยระหว่างทุนภายนอกเทียบกับแหล่งทุนภายใน***	อัตราส่วน	รองวิจัย				2.09	3.04	1.59
		7.1ก11 จำนวนตำราที่พิมพ์เผยแพร่สู่สาธารณะ***	จำนวน	รองวิจัย				12	12	1
	บริการสังคม	7.1ก12 จำนวนผู้ที่มีทางเลือกเบียดเบียนเรียนโครงการบริการสังคมแบบเสียค่าใช้จ่าย	จำนวน	รองคลัง				5881	2908	1427
		7.1ก12 ความพึงพอใจของผู้ที่มาใช้บริการโครงการบริการสังคมที่มีต่อประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการ	ค่าเฉลี่ย	รองคลัง				4.49	4.54	4.57

³ ในแผนกลยุทธ์ใช้ร้อยละ⁴ แผนกลยุทธ์ใช้ตัวชี้วัด “เงินทุนสนับสนุนการวิจัยจากแหล่งทุนภายนอกต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำ” (บาท/คน)

หมวด 7 ผลลัพธ์	พันธกิจ	ตัวชี้วัดผลลัพธ์ที่เลือก	หน่วยวัด	ผู้รับผิดชอบ	ค่าเป้าหมาย ¹ (ปีงบประมาณและปี การศึกษา)			ผลการดำเนินการ (ปีงบประมาณและปีการศึกษา)		
					61/60	62/61	63/62	61/60	62/61	63/62
		1) โครงการบริการสังคมแบบให้เปล่า	ค่าเฉลี่ย	รองคลัง				4.51	4.63	ยังไม่สิ้นสุด โครงการ
		2) โครงการบริการสังคมแบบเสียค่าใช้จ่าย	ค่าเฉลี่ย	รองคลัง				4.47	4.45	4.57
7.1x ผลลัพธ์ด้าน ประสิทธิผลของ กระบวนการทำงาน (ระบบ หลังบ้าน-Back Office)	ด้านการเรียน การสอน	7.1x1 อัตรารับนักศึกษาใหม่	อัตราส่วน	รองวิชาการ						
(1) ประสิทธิภาพและ ประสิทธิผลของ กระบวนการ (ผลลัพธ์ด้าน ประสิทธิภาพและ ประสิทธิผลของ กระบวนการคืออะไร)		1) อัตรารับนักศึกษาใหม่ระดับปริญญาตรีเมื่อ เทียบกับแผนการรับนักศึกษาใหม่ที่กำหนด	อัตราส่วน	รองวิชาการ	90	90	90	92.50	95.18	90.99
		(1.1) โครงการปกติ	อัตราส่วน	รองวิชาการ	90	90	90	87.30	103.21	97.50
		(1.2) โครงการพิเศษภาษาไทย	อัตราส่วน	รองวิชาการ	80	80	80	114.00	106.67	97.14
		(1.3) โครงการพิเศษภาษาอังกฤษ	อัตราส่วน	รองวิชาการ	80	80	80	76.21	75.67	78.33
		2) อัตรารับนักศึกษาใหม่ระดับบัณฑิตศึกษา	อัตราส่วน	รองวิชาการ	60	60	60	91.85	55.58	48.53
		(2.1) โครงการปริญญาโทภาษาไทย	อัตราส่วน	รองวิชาการ	60	60	60	75.40	60.31	48.53
		(2.2) โครงการปริญญาโทภาษาอังกฤษ	อัตราส่วน	รองวิชาการ	60	60	60	52.00	42.00	46.51
		(2.3) โครงการปริญญาเอกภาษาไทย	อัตราส่วน	รองวิชาการ	50	50	50	60.00	30.00	40.00
		(2.4) โครงการปริญญาเอกภาษาอังกฤษ	อัตราส่วน	รองวิชาการ	50	50	50	180.00	90.00	60.00
พร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน (ผลลัพธ์ของการเตรียม ความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน คืออะไร)		7.1x2 จำนวนนักศึกษาแลกเปลี่ยนเมื่อเทียบกับแผนที่ กำหนดไว้*** (เก็บข้อมูลแยกตามระยะเวลา)	จำนวน	รองวิเทศ				153	194	161
		7.1x3 จำนวนนักศึกษาที่ไปฝึกปฏิบัติ ฝึกงาน หรือเข้า ร่วมกิจกรรมในต่างประเทศเมื่อเทียบกับที่ กำหนดไว้ในแผน**	จำนวน	รองวิเทศ				21	29	0
	ด้านวิจัย	7.1x4 ร้อยละของโครงการวิจัยที่เสร็จตามเวลาที่	ร้อยละ	รองวิจัย				37.50	18.18	66.67

หมวด 7 ผลลัพธ์	พันธกิจ	ตัวชี้วัดผลลัพธ์ที่เลือก	หน่วยวัด	ผู้รับผิดชอบ	ค่าเป้าหมาย ¹ (ปีงบประมาณและปี การศึกษา)			ผลการดำเนินการ (ปีงบประมาณและปีการศึกษา)		
					61/60	62/61	63/62	61/60	62/61	63/62
		กำหนดไว้ ***								
		7.1ข5 จำนวนงบประมาณสนับสนุนโครงการวิจัยที่อนุมัติเมื่อเทียบกับจำนวนงบประมาณที่กำหนดไว้ในแผน***	จำนวน	รองวิจัย				2,158,840	1,239,275	1,032,500
		7.1ข6 ร้อยละของผลงานวิจัยที่รับทุนภายนอก ที่เสร็จตามเวลาที่หน่วยงานกำหนด (โครงการวิจัยที่ผ่าน TU-RAC) (External Customer)***	ร้อยละ	รองวิจัย				100 (3 ผลงาน)	100 (4 ผลงาน)	2 เรื่องอยู่ระหว่างดำเนินการ
	ด้านบริการสังคม	7.1ข7 ร้อยละของผู้เข้าร่วมอบรมที่อยู่ครบตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในหลักสูตร (โครงการบริการสังคมแบบเสียค่าใช้จ่าย)	ร้อยละ	รองคลัง				ไม่มีการเก็บข้อมูล	ไม่มีการเก็บข้อมูล	77.62
7.1ค ผลลัพธ์ด้านการจัดการห่วงโซ่อุปทาน (outsourced ต่างๆ มีงานอะไรบ้าง)		7.1ค1 ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการแก้ไขปัญหาของแม่บ้าน/รปภ.	ค่าเฉลี่ย	รองบริหาร	4	4	4			3.79
		7.1ค2 ร้อยละของโครงการวิจัยที่จัดจ้างจากหน่วยงานภายนอกที่สามารถส่งมอบงานงานได้ตามสัญญาที่กำหนด*** (ดูรายละเอียดจากฟอร์ม 7.1ข6)	ร้อยละ	รองคลัง				100 (5/5)	100 (9/9)	100 (1/6) ยังไม่ถึงกำหนดส่ง 5 ผลงาน (9 เดือน)
		7.1ค3 อัตราส่วนสภาพคล่องด้านการเงิน (รายได้เทียบรายจ่าย) (ดูรายละเอียดจากฟอร์ม 7.5)	อัตราส่วน (เท่า)	รองคลัง	1.01	1.02	1.03	1.12	1.42	1.42 (9 เดือน)
		7.1ค4 ร้อยละของรายวิชาที่ปรับเป็นการสอนออนไลน์เมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน***	ร้อยละ	รองวิชาการ						46.85

หมวด 7 ผลลัพธ์	พันธกิจ	ตัวชี้วัดผลลัพธ์ที่เลือก	หน่วยวัด	ผู้รับผิดชอบ	ค่าเป้าหมาย ¹ (ปีงบประมาณและปี การศึกษา)			ผลการดำเนินการ (ปีงบประมาณและปีการศึกษา)		
					61/60	62/61	63/62	61/60	62/61	63/62
		1) ระดับปริญญาตรี	ร้อยละ	รองวิชาการ						49.89
		2) ระดับบัณฑิตศึกษา	ร้อยละ	รองวิชาการ						43.80
		7.1ค5 ร้อยละของนักศึกษาที่ติดต่อเข้ามาที่ ศูนย์บริการทางจิตวิทยาและการปรึกษาที่ ได้รับบริการตามระยะเวลาที่กำหนด (ภายใน 24 ชม.) ⁵	ร้อยละ	ผช.พัฒนาฯ			70			66.80
7.2 ผลลัพธ์ด้านลูกค้า										
7.2ก ผลลัพธ์ด้าน การมุ่งเน้นลูกค้า (1) ความพึงพอใจ ของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่ม อื่น (ผลลัพธ์ความพึงพอใจ และความไม่พึงพอใจของ ผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นคือ อะไร) (2) ความผูกพันของ ผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น (ผลลัพธ์ด้านความผูกพัน ของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่ม	ด้านการเรียน	7.2ก1 ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตตาม คุณลักษณะ GREAT***	ค่าเฉลี่ย	รองวิชาการ	88	89	90	89.91	69.17	91.00
	การสอน	7.2ก2 ความพึงพอใจของนักศึกษาในภาพรวมต่อการ บริหารจัดการของหลักสูตร***	ค่าเฉลี่ย	รองวิชาการ				4.10	4.40	4.24
		1) ระดับปริญญาตรี						4.08	4.20	4.13
		(1.1) โครงการปกติ	ค่าเฉลี่ย	รองวิชาการ				4.13	4.22	4.20
		(1.2) โครงการพิเศษภาษาไทย	ค่าเฉลี่ย	รองวิชาการ				3.78	4.31	4.04
		(1.3) โครงการพิเศษภาษาอังกฤษ	ค่าเฉลี่ย	รองวิชาการ				3.94	3.91	3.81
		2) ระดับบัณฑิตศึกษา						4.14	4.21	4.38
		(1.4) โครงการปกติ	ค่าเฉลี่ย	รองวิชาการ				4.43	4.57	4.54
		(1.5) โครงการพิเศษภาษาไทย	ค่าเฉลี่ย	รองวิชาการ				3.61	4.22	3.76
	(1.6) โครงการพิเศษภาษาอังกฤษ	ค่าเฉลี่ย	รองวิชาการ				3.93	4.30	4.27	

⁵ ตัวชี้วัดคณบดีคือ ร้อยละของนักศึกษาที่เข้ารับการทดสอบด้านสุขภาพจิตและแบบทดสอบทางบุคลิกภาพหรือได้รับคำปรึกษาด้านจิตวิทยาและการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา

หมวด 7 ผลลัพธ์	พันธกิจ	ตัวชี้วัดผลลัพธ์ที่เลือก	หน่วยวัด	ผู้รับผิดชอบ	ค่าเป้าหมาย ¹ (ปีงบประมาณและปี การศึกษา)			ผลการดำเนินการ (ปีงบประมาณและปีการศึกษา)		
					61/60	62/61	63/62	61/60	62/61	63/62
อื่นคืออะไร		7.2ก3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต***	ค่าเฉลี่ย	รองวิชาการ				4.50	4.69	4.55
		3) ระดับปริญญาตรี						4.44	4.39	4.44
		(1.7) โครงการปกติ	ค่าเฉลี่ย	รองวิชาการ	4.5	4.5	4.5	4.50	4.49	4.51
		(1.8) โครงการพิเศษภาษาไทย	ค่าเฉลี่ย	รองวิชาการ	4.5	4.5	4.5	4.39	4.46	4.39
		(1.9) โครงการพิเศษภาษาอังกฤษ	ค่าเฉลี่ย	รองวิชาการ	4.5	4.5	4.5	4.43	4.23	4.43
		4) ระดับบัณฑิตศึกษา						4.69	4.74	4.71
		(1.10) โครงการปกติ	ค่าเฉลี่ย	รองวิชาการ	4.5	4.5	4.5	4.73	4.77	4.57
		(1.11) โครงการพิเศษภาษาไทย	ค่าเฉลี่ย	รองวิชาการ	4.5	4.5	4.5	4.65	4.70	4.83
		(1.12) โครงการพิเศษภาษาอังกฤษ	ค่าเฉลี่ย	รองวิชาการ	4.5	4.5	4.5	4.68	4.74	4.74
		7.2ก4 ความผูกพันของนักศึกษาและศิษย์เก่าที่มีต่อ คณะ***	จำนวน	รองบริหาร				25	24	20
		1) จำนวนศิษย์เก่าที่มาเป็นวิทยากร	จำนวน	รองบริหาร				5	4	8
		2) จำนวนทุนการศึกษาที่ได้รับการสนับสนุน จากศิษย์เก่า	จำนวน	รองฝ่ายการ				20	20	12
		7.2ก5 ร้อยละของนักศึกษาที่มาจาก การประชาสัมพันธ์เชิงรุก	ร้อยละ	รองวิชาการ				n.a.	n.a.	n.a.
		งานบริการ	1) ระดับปริญญาตรี	ร้อยละ	รองวิชาการ	30	30	30	n.a.	n.a.
	แจ้งว่าไม่	(1.1) โครงการปกติ	ร้อยละ	รองวิชาการ	30	30	30	n.a.	n.a.	n.a.
	สามารถนับได้	(1.2) โครงการพิเศษภาษาไทย	ร้อยละ	รองวิชาการ	30	30	30	n.a.	n.a.	n.a.
		(1.3) โครงการพิเศษภาษาอังกฤษ	ร้อยละ	รองวิชาการ	30	30	30	n.a.	n.a.	n.a.
		2) ระดับปริญญาโท	ร้อยละ	รองวิชาการ	20	30	30	n.a.	n.a.	n.a.

หมวด 7 ผลลัพธ์	พันธกิจ	ตัวชี้วัดผลลัพธ์ที่เลือก	หน่วยวัด	ผู้รับผิดชอบ	ค่าเป้าหมาย ¹ (ปีงบประมาณและปี การศึกษา)			ผลการดำเนินการ (ปีงบประมาณและปีการศึกษา)		
					61/60	62/61	63/62	61/60	62/61	63/62
	งานบัณฑิต	(2.1) โครงการปริญญาโทภาษาไทย	ร้อยละ	รองวิชาการ	20	20	20	n.a.	n.a.	n.a.
	แจ้งว่าไม่	(2.2) โครงการปริญญาโทภาษาอังกฤษ	ร้อยละ	รองวิชาการ	20	20	20	n.a.	n.a.	n.a.
	สามารถนับได้	(2.3) โครงการปริญญาเอกภาษาไทย	ร้อยละ	รองวิชาการ	20	20	20	n.a.	n.a.	n.a.
		(2.4) โครงการปริญญาเอกภาษาอังกฤษ	ร้อยละ	รองวิชาการ	20	20	20	n.a.	n.a.	n.a.
	ด้านบริการ สังคม	7.2ก8 ความพึงพอใจของผู้รับบริการโครงการบริการสังคม	ค่าเฉลี่ย	รองคลัง				4.39	4.36	4.46 (ยังไม่ครบทุกโครงการ)
		1) โครงการบริการสังคมแบบให้เปล่า						4.71	4.58	กำลังจัดโครงการ
		2) โครงการบริการสังคมแบบเสียค่าใช้จ่าย						4.36	4.33	4.46 (ยังไม่ครบทุกโครงการ)
		7.2ก9 จำนวนศิษย์เก่าที่มาใช้บริการโครงการบริการสังคม***	ค่าเฉลี่ย	รองคลัง				ไม่มีการเก็บข้อมูลศิษย์เก่า	ไม่มีการเก็บข้อมูลศิษย์เก่า	ไม่มีการเก็บข้อมูลศิษย์เก่า
7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร										
7.3ก ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร	ด้านบุคลากรสายวิชาการ	7.3ก1 ร้อยละของอาจารย์วุฒิปริญญาเอก*	ร้อยละ	รองบริหาร	35.11	34.72	34.73	36.12	36.06	40.00
(1) อัตรากำลังและขีดความสามารถของบุคลากร		7.3ก2 จำนวนอาจารย์ที่มีตำแหน่งวิชาการ	จำนวน	รองบริหาร				114	115	123
(2) บรรยากาศการ		1) จำนวนอาจารย์ชาวไทยที่ได้รับตำแหน่งวิชาการที่สูงขึ้น***	จำนวน	รองบริหาร				9	7	6
		2) จำนวนอาจารย์ชาวต่างประเทศที่ได้รับ	จำนวน	รองบริหาร				0	1	3

หมวด 7 ผลลัพธ์	พันธกิจ	ตัวชี้วัดผลลัพธ์ที่เลือก	หน่วยวัด	ผู้รับผิดชอบ	ค่าเป้าหมาย ¹ (ปีงบประมาณและปี การศึกษา)			ผลการดำเนินการ (ปีงบประมาณและปีการศึกษา)		
					61/60	62/61	63/62	61/60	62/61	63/62
ทำงาน (ผลลัพธ์ด้าน บรรยากาศการทำงานคือ อะไร) (3) ความผูกพันของ บุคลากร (4) การพัฒนา บุคลากร		ตำแหน่งวิชาการที่สูงขึ้น**								
		7.3ก3 อัตราส่วนของอาจารย์เต็มเวลาชาวต่างชาติต่อ จำนวนอาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริง*	อัตราส่วน	รองบริหาร				18.03	19.03	20.42
		7.3ก4 จำนวนอาจารย์ที่มีบทบาทในสมาคมวิชาการ หรือวิชาชีพ หรือจำนวนอาจารย์ที่ได้รับเชิญ เป็นผู้พูดหลักในการประชุมทางวิชาการ ระดับชาติหรือนานาชาติ***	จำนวน	รองบริหาร	10	10	10	10 ไม่รวม keynote speaker	13 ไม่รวม keynote speaker	13 ไม่รวม keynote speaker
		ยังขาดตัวชี้วัดด้านอัตรากำลัง								
		7.3ก5 อัตราการลาออกของบุคลากรสายวิชาการ (แยกข้อมูลตามอายุงาน)	ร้อยละ	รองบริหาร	2	2	2	3.42	3.72	3.77
		7.3ก6 ความพึงพอใจของอาจารย์ที่ได้รับทุนวิจัยที่มีต่อ การบริหารโครงการ	ค่าเฉลี่ย	รองวิจัย				งานวิจัย	งานวิจัย	งานวิจัย
		7.3ก6 ร้อยละของโครงการเพื่อพัฒนาทักษะให้กับ บุคลากรสายสนับสนุนที่สามารถดำเนินการได้ ตามแผนที่กำหนด	ร้อยละ	รองบริหาร				ร้อยละ 85.71 (6/7)	ร้อยละ 83.33 (5/6)	ร้อยละ 100 (7/7)
		7.3ก7 จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทักษะในด้าน ต่างๆ ตรงความต้องการของบุคลากร***	จำนวน	รองบริหาร				19	18	4
		7.3ก8 จำนวนบุคลากรที่ได้รับตำแหน่งชำนาญการ***	จำนวน	รองบริหาร				0	2	ยื่นขอแล้ว 1 คน
	7.3ก9 อัตราการลาออกของบุคลากรสายสนับสนุน (แยกข้อมูลตามอายุงาน)	ร้อยละ	รองบริหาร				5.41	3.48	2.65	

หมวด 7 ผลลัพธ์	พันธกิจ	ตัวชี้วัดผลลัพธ์ที่เลือก	หน่วยวัด	ผู้รับผิดชอบ	ค่าเป้าหมาย ¹ (ปีงบประมาณและปี การศึกษา)			ผลการดำเนินการ (ปีงบประมาณและปีการศึกษา)		
					61/60	62/61	63/62	61/60	62/61	63/62
		ยังขาดตัวชี้วัดด้านอัตรากำลัง								
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร (ความไว้วางใจที่มีต่อผู้บริหาร)										
7.4ก การนำองค์กร		7.4ก1 ความถี่ที่ผู้บริหารถ่ายทอดแผนกลยุทธ์คณะฯ ให้กับคณะกรรมการบริหารคณะฯ	จำนวนครั้ง	รองบริหาร	9	10	7	5	9	7
การกำกับดูแลองค์กร (1) การนำองค์กร (2) การกำกับดูแล		7.4ก2 จำนวนบุคคลที่ใช้สื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ ของคณะฯ***	จำนวนคน	ผช. ประชาสัมพันธ์				ประชาสัมพันธ์	ประชาสัมพันธ์	ประชาสัมพันธ์
(ผลลัพธ์ด้านการ รับผิดชอบของการกำกับ ดูแลคืออะไร		7.4ก3 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียกับการประชาสัมพันธ์ของคณะศิลปศาสตร์	ค่าเฉลี่ย	ผช. ประชาสัมพันธ์	3.75	3.75	3.75	ประชาสัมพันธ์	ประชาสัมพันธ์	ประชาสัมพันธ์
(3) กฎหมาย		1) นักศึกษา	ค่าเฉลี่ย	ผช. ประชาสัมพันธ์	3.75	3.75	3.75	ประชาสัมพันธ์	ประชาสัมพันธ์	ประชาสัมพันธ์
ข้อบังคับและการรับรอง มาตรฐานคืออะไร		2) ผู้ปกครอง	ค่าเฉลี่ย	ผช. ประชาสัมพันธ์	3.75	3.75	3.75	ประชาสัมพันธ์	ประชาสัมพันธ์	ประชาสัมพันธ์
(4) จริยธรรม		3) บุคลากรสายวิชาการ	ค่าเฉลี่ย	ผช. ประชาสัมพันธ์	3.75	3.75	3.75	ประชาสัมพันธ์	ประชาสัมพันธ์	ประชาสัมพันธ์
(5) สังคม		4) บุคลากรสายสนับสนุน	ค่าเฉลี่ย	ผช. ประชาสัมพันธ์	3.75	3.75	3.75	ประชาสัมพันธ์	ประชาสัมพันธ์	ประชาสัมพันธ์
		5) กรรมการคณะ	ค่าเฉลี่ย	ผช. ประชาสัมพันธ์	3.75	3.75	3.75	ประชาสัมพันธ์	ประชาสัมพันธ์	ประชาสัมพันธ์
		6) ผู้ใช้บัณฑิต	ค่าเฉลี่ย	ผช. ประชาสัมพันธ์	3.75	3.75	3.75	ประชาสัมพันธ์	ประชาสัมพันธ์	ประชาสัมพันธ์

หมวด 7 ผลลัพธ์	พันธกิจ	ตัวชี้วัดผลลัพธ์ที่เลือก	หน่วยวัด	ผู้รับผิดชอบ	ค่าเป้าหมาย ¹ (ปีงบประมาณและปี การศึกษา)			ผลการดำเนินการ (ปีงบประมาณและปีการศึกษา)		
					61/60	62/61	63/62	61/60	62/61	63/62
		7.4ก4 ระดับความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อการ บริหารงานของผู้บริหารคณะฯ***	ค่าเฉลี่ย	คณบดี	3.75	3.75	3.75	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
		7.4ก5 ร้อยละของการจัดการข้อร้องเรียนตาม ระยะเวลาที่กำหนด***	ร้อยละ	รองบริหาร	80	80	80	100	100	100
		1) บุคลากรสายวิชาการ	ร้อยละ	รองบริหาร	80	80	80	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
		2) บุคลากรสายสนับสนุน	ร้อยละ	รองบริหาร	80	80	80	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
		3) นักศึกษา	ร้อยละ	รองวิชาการ	80	80	80	100 (0 เรื่อง)	100 (0 เรื่อง)	100 (3เรื่อง)
		4) ผู้ปกครอง	ร้อยละ	รองวิชาการ	80	80	80	100 (0 เรื่อง)	100 (1 เรื่อง)	100 (0 เรื่อง)
		7.4ก6 ร้อยละของการใช้ทรัพยากรและพลังงานที่ ลดลง***	ร้อยละ	รองบริหาร			10		n/a	n/a
		1) ไฟฟ้า (จำนวนเงิน/หน่วยการใช้)	หน่วย	รองบริหาร			10		1,712,510	655,942 (6 เดือน)
		2) ประปา (จำนวนเงิน/หน่วยการใช้)	หน่วย	รองบริหาร			10		14,459	10,879 (9 เดือน)
		3) กระดาษ (แผ่น)	แผ่น	รองบริหาร			10	2,212,195	1,854,166	(9 เดือน) 502,114
7.4ข ผลลัพธ์ด้าน การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ		7.4ข1 คะแนนการประเมินแผนกลยุทธ์***	คะแนน	รองแผนฯ	100	100	100	64.14	77.58	70 (ผลที่ คาดจากการ ประเมินรอบ 6 เดือน)

หมวด 7 ผลลัพธ์	พันธกิจ	ตัวชี้วัดผลลัพธ์ที่เลือก	หน่วยวัด	ผู้รับผิดชอบ	ค่าเป้าหมาย ¹ (ปีงบประมาณและปี การศึกษา)			ผลการดำเนินการ (ปีงบประมาณและปีการศึกษา)		
					61/60	62/61	63/62	61/60	62/61	63/62
7.5 ผลลัพธ์ด้านการเงินและตลาด										
7.5ก ผลลัพธ์ด้าน การเงินและตลาด		7.5ก1 สัดส่วนงบประมาณที่พึงพำรัฐกับรายได้ของ หน่วยงาน*	สัดส่วน	รองคลัง	36.93/6 3.07	36.13/6 3.87	32.37/67 .63	45.27/54.7 3	44.91/55.09	58.70/41.30 (9 เดือน)
(1) ผลการดำเนินการ ด้านงบประมาณและ การเงิน		งบคลัง	ล้านบาท		182.60	173.37	142.73	182.60	173.37	142.73
		งบรายได้+อื่นๆ	ล้านบาท		311.85	306.43	298.17	220.73	212.65	100.43
(2) ผลการดำเนินการ ด้านตลาด		7.5ก2 สถานะการเงินรายได้ของคณะ (รายได้/ รายจ่าย)***	สัดส่วน	รองคลัง				11.92%	7.49%	-1.19% (9 เดือน ติด ลบ)
		รายได้จริง	ล้านบาท					221.98	210.40	96.07
		รายจ่ายจริง	ล้านบาท					198.34	195.77	97.23
		7.5ก3 สัดส่วนรายได้ในแต่ละพันธกิจ (การเรียนการ สอน การบริการวิชาการ วิจัย)***	สัดส่วน	รองคลัง	100	100	100	100	100	100 (9 เดือน)
		การเรียนการสอน	สัดส่วน		28.79	26.21	26.09	27.88	28.06	28.22
		การบริการวิชาการ (กำไร)	สัดส่วน		71.21	73.79	73.91	72.07	71.89	71.73
		การวิจัย	สัดส่วน		-0	0-	0-	0.05	0.05	0.05
		7.5ก4 งบประมาณเงินรายได้ส่วนงานจัดสรร ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติงานตาม พันธกิจ (รายได้/รายจ่ายจริง)***	สัดส่วน	รองคลัง	10.59	12.02	10.80	8.61	7.56	11.12 (9 เดือน)
		งบตามกลยุทธ์	ล้านบาท		30.7	35.12	30.82	19.12	21.68	10.68
		งบรายได้หน่วยงานทั้งหมด	ล้านบาท		289.86	292.28	285.35	221.98	286.88	96.07

